



Le 2 mars 2021

Objet : RUPTURE D'INVENTAIRE TEMPORAIRE DE NALCROM® 100 mg (cromoglycate disodique)

À l'attention des professionnels de la santé,

Sanofi-aventis Canada Inc. ("Sanofi") désire vous informer que Nalcrom® (cromoglycate disodique) est en rupture temporaire d'inventaire en raison d'un délai de fabrication à la suite d'une enquête sur le sous-remplissage apparent des capsules de Nalcrom®.

Étant donné que Nalcrom® est présentement disponible en quantités limitées, Sanofi a mis en place une allocation du produit basée sur l'historique de commandes avec ses distributeurs. Cette étape contribuera à assurer le meilleur accès possible aux patients pendant cette période de pénurie. Afin de s'assurer que chaque pharmacie obtienne une distribution équitable, on encourage les distributeurs à instaurer une limite semblable pour leurs clients.

Le tableau ci-après indique la date estimée de disponibilité.

DIN	CUP	PRODUIT	FORMAT	STATUT	
				Date de rupture d'inventaire	Date estimée de disponibilité
00500895	622337484409	Nalcrom® 100 mg capsules	100	31 mars 2021	23 avril 2021

Les dates de disponibilités à l'entrepôt des distributeurs peuvent varier. Les pharmacies sont invitées à communiquer avec leurs distributeurs préférés pour obtenir la date de disponibilité des produits.

Nous reconnaissons les difficultés que cette situation peut causer aux patients et aux professionnels de la santé. La santé et la sécurité de nos patients est notre première priorité. Tous les efforts sont faits pour résoudre cette situation; tout développement vous sera communiqué via le site internet de <https://www.penuriesdemedicamentscanada.ca/>.

Si vous avez des questions sur cette situation, n'hésitez pas à communiquer avec le Service à la clientèle au 1 800 265-7927.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink that reads "Hugues Corbeil".

Hugues Corbeil
Chef du marketing, développement du portefeuille de produits